



## ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ ΕΤΟΥΣ 2021

Σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν 4497/2017 «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις» Η παρούσα έκθεση συντάχθηκε από τη Διοικητική Επιτροπή κατά την από 31/3/2022 συνεδρίαση και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την από 6/4/2022 συνεδρίαση, σύμφωνα με το άρθρο 79 του Ν 4497/17.

Με την παρούσα έκθεση του Απολογισμού Δράσεων δίνεται σε γενικές γραμμές μια συνοπτική εικόνα των δραστηριοτήτων και ενεργειών που κάλυψε το Επιμελητήριο μας μέσα στην περίοδο τους έτους 2021. Για μια ακόμα χρονιά τα μέλη του Δ.Σ με αγαστή συνεργασία και επίγνωση της ευθύνης απέναντι στα μέλη κατέβαλαν κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθούν στον πολυσύνθετο ρόλο τους. Συνεχής ήταν η προσπάθεια για την αναβάθμιση του Επιμελητηριακού ρόλου. Ο φορέας μας Ήταν μια χρονιά με πρωτόγνωρες καταστάσεις εξαιτίας της πανδημίας του COVID-19, με νέες συνθήκες και μέτρα και ο φορέας μας έδωσε έναν τεράστιο αγώνα για να σταθεί δίπλα στους επαγγελματίες-μέλη του.

### ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

#### 1. Υλοποίηση δωρεάν Webinars από το Επιμελητήριο Λευκάδας για τους νέους κανονισμούς και τα πρωτόκολλα υγιεινής & ασφάλειας.

Το Επιμελητήριο Λευκάδας ανταποκρινόμενο στην επείγουσα ανάγκη των επιχειρήσεων εστίασης και τουρισμού για εκπαίδευση στα Υγειονομικά Πρωτόκολλα (λειτουργία επιχειρήσεων με τήρηση πρωτοκόλλων ανάσχεσης της πανδημίας Covid 19), με τα μέτρα λειτουργίας των ξενοδοχειακών μονάδων και του κλάδου εστίασης στη νέα εποχή, εν μέσω πανδημίας COVID-19.

#### 2. Υλοποίηση σεμιναρίων πιστοποίησης (των μελών και λοιπών ενδιαφερομένων) Τεχνικού Ασφαλείας, Σεμινάρια Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων (ΕΦΕΤ) (των μελών και λοιπών ενδιαφερομένων), μέσω ηλεκτρονικών μέσων. Κρίνεται σημαντική η διοργάνωσή τους και απαραίτητη η συνέχισή τους ως παροχή υπηρεσίας προς τα μέλη και αποφέρει έσοδα στο Επιμελητήριο. Διαπιστώνεται, παγίως, μία καθυστέρηση από τον ΕΦΕΤ για τη διεξαγωγή των εξετάσεων και την πιστοποίηση των συμμετεχόντων στα σεμινάρια, λόγω έλλειψης προσωπικού και πόρων. Τα σεμινάρια θα παραμείνουν ως μόνιμος στόχος για το Επιμελητήριο και θα πραγματοποιούνται και ηλεκτρονικά και με ελάχιστο αριθμό ενδιαφερομένων. Ταυτόχρονα πρέπει να τεθεί ως στόχος η ενημέρωση κυρίως των νέων μελών για τη δυνατότητα συμμετοχής στα εν λόγω σεμινάρια.

#### 3. Υλοποίηση προγραμμάτων ΛΑΕΚ: Εντός του 2021 ολοκληρώθηκαν τα τρία σεμινάρια ΛΑΕΚ ΛΑΕΚ 1-49 του ΟΑΕΔ έτους 2019. Τα σεμινάρια αυτά γίνονται κάθε χρόνο από το Επιμελητήριο σε συνεργασία με KEK για την επιμόρφωση των εργαζομένων στις επιχειρήσεις του νομού και επιφέρουν έσοδα στο Επιμελητήριο, εφόσον εγκριθούν και υλοποιηθούν. Θεωρείται σημαντική δράση ως προσφορά στις επιχειρήσεις (επιμόρφωση εργαζομένων) και γιατί επιφέρει έσοδα στο Επιμελητήριο. Τα σεμινάρια που πραγματοποιήθηκαν το 2021 (ΛΑΕΚ 1-49 ΟΑΕΔ έτους 2019) ήταν τα εξής:

- «ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΧΙΕΡΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ COVID ΕΠΟΧΗ» ΚΩΔ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 3201903183

- «ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΓΧΟΥΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ-LIFE COACHING» ΚΩΔ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 3201903180
- «ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΑΓΧΟΥΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ» ΚΩΔ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 3201903199
- Το Επιμελητήριο θα ανταποκριθεί και στην απόφαση για τα νέα ΛΑΕΚ όταν αυτή εκδοθεί

### Διοργάνωση Δράσεων/ Ημερίδων/εκδηλώσεων/ ενεργειών προβολής

Εντός του 2021 ακυρώθηκαν πολλές από τις προγραμματισμένες ημερίδες λόγω πανδημίας.

Πραγματοποιήθηκαν όμως οι εξής:

. **Στις 10 Φεβρουαρίου 2021**, πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία η τελική διεθνής εκδήλωση «Κατακτώντας σήμερα την κληρονομιά του αύριο» μέσω της διαδικτυακής παρουσίασης των αποτελεσμάτων του έργου και των προοπτικών επιχειρηματικής ανάπτυξης σε κλάδους που συνδέονται με την πολιτιστική παράδοση (κεραμική, μωσαϊκό, υφαντική), τόσο για την Ελληνική συμμετοχή όσο και για την Ιταλική. Η εκδήλωση μεταδόθηκε και μέσω live streaming από τη σελίδα του έργου Interreg CraftLabProject στο Facebook.

. **Στις 22 Μαρτίου 2021** πραγματοποιήσαμε το διαδικτυακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα «KIDS SAVE LIVES – Τα Παιδιά Σώζουν Ζωές».

Το Επιμελητήριο Λευκάδας σε συνεργασία με τον ανθρωπιστικό Οργανισμό KIDS SAVE LIVES - Τα Παιδιά Σώζουν Ζωές, στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης εκπαιδευτικών, μαθητών και επαγγελματιών σε θέματα παροχής πρώτων βοηθειών. Το σεμινάριο το παρακολούθησαν πάνω από 400 άτομα (εκπαιδευτικοί, γονείς, μαθητές κα). Πρόκειται για ένα απόλυτο διαφορετικό μάθημα- ένα μάθημα ζωής, που σκοπό έχει να μυήσει στην προαγωγή της σωματικής και κοινωνικής υγείας, την κατανόηση της σημασίας της πρόληψης, της σωστής αντίδρασης σε επείγουσες καταστάσεις καθώς και της αλληλεγγύης και της προσφοράς προς τον συνάνθρωπο, με ιδιαίτερα μνεία την αξία του εθελοντισμού, στους κόλπους του οποίου εξυψώνονται οι αξίες και τα ιδανικά της ανθρώπινης ζωής. Η Διοίκηση του Επιμελητήριου Λευκάδας, θεωρεί ότι η θεσμοθέτηση και η εισαγωγή του μαθήματος Πρώτων Βοηθειών στα ελληνικά σχολεία, που συζητιέται τα τελευταία χρόνια, θα πρέπει αναμφισβήτητα να γίνει. Το Μάθημα Πρώτων Βοηθειών στα σχολεία Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με προέκταση στον εθελοντισμό και την αλληλεγγύη στον συνάνθρωπο, θα πρέπει να διδάσκεται, για να αποκτήσουν οι νέες γενιές τις απαραίτητες δεξιότητες για την αντιμετώπιση περιπτώσεων έκτακτης ανάγκης.

. **Στις 27 Μαρτίου 2021** διοργανώσαμε σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς την διαδικτυακή ημερίδα με θέμα: Ο τουρισμός του 2021: Η Νέα δομή της Τουριστικής Βιομηχανίας «Δημιουργώντας ένα Νέο Μέλλον». Η ημερίδα θα περιλάμβανε μια πολυθεματική συνομιλία που συγκρότησε το παρόν και το μέλλον του Τουριστικού Προϊόντος μας. Παρουσίασε δε ενδιαφέρον τόσο για επαγγελματίες & εργαζόμενους στους χώρους του τουρισμού, όσο και όλων των άλλων πεδίων.

. Το Επιμελητήριο μας από τα τέλη του 2019 έχει αρχίσει στοχευμένα να ενημερώνεται για τις ενεργειακές κοινότητες, με σκοπό το φιλόδοξο εγχείρημα της σύστασης Ενεργειακής Κοινότητας, στοχεύοντας στη μείωση των ενεργειακών δαπανών, στην προώθηση της καθαρής ενέργειας και στην προστασία του περιβάλλοντος. Έχει συναντηθεί ήδη με φορείς ΟΤΑ αλλά μόνο του σε συνεργασία με επιχειρήσεις μέλη του, προτίθεται να προβεί στη σύσταση Ενεργειακής Κοινότητας.

γ. Ολοκληρώθηκαν οι Δράσεις προβολής για Τουριστική προβολή της Λευκάδας και Μεγανησίου με αξιοποίηση της ψηφιακής πλατφόρμας DiscoverGreece.com μέσω της Marketing Greece Η Διοίκηση του Επιμελητηρίου Λευκάδας λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα που επέφερε η πανδημία, εγκαίρως ανέλαβε την πρωτοβουλία και ήρθε σε επαφή από τον Μάρτιο του 2020 με τη

MarketingGreece αναζητώντας πιθανά πεδία συνεργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, το Επιμελητήριο Λευκάδας ενώνει οικονομικά τις δυνάμεις του με τον Δήμο Λευκάδας και συνεργάζεται με την MarketingGreece για την ενίσχυση και την προβολή των προορισμών της Λευκάδας και του Μεγανησίου μέσα από στοχευμένες δράσεις προβολής, δημιουργία πρωτότυπου ταξιδιωτικού περιεχόμενου (video, photos), καμπάνια ψηφιακής προβολής με αξιοποίηση της πλατφόρμας Discovergreece.com και των SocialMedia.

Το πρόγραμμα συγκεκριμένα αναλύεται σε:

1. Ανάπτυξη ταξιδιωτικού περιεχομένου
2. Προβολή στο Discovergreece.com
3. SocialMedia Καμπάνια
4. Πλάνο ψηφιακής προώθησης

. Υλοποιήσαμε νέα δράση τουριστικής προβολής νομού Λευκάδας μέσω social media-4 καμπάνιες που έτρεξαν για ένα χρόνο.

. Έπειτα από πρόσκληση του Επιμελητηρίου Λευκάδας από **Πέμπτη 20 Μαΐου έως την Κυριακή 23 Μαΐου 2021** πραγματοποιήθηκαν τα γυρίσματα της ταξιδιωτικής και πολιτιστικού περιεχομένου εκπομπή, παραγωγής του Νίκου Κοκλώνη που προβάλλεται κάθε εβδομάδα στο κανάλι Mega «MyGreece», με παρουσιάστρια τη Δέσποινα Βανδή και καλεσμένη την Έλλη Κοκκίνου.

. **Την Τετάρτη 30/6/2021**, αναφορικά με τον «Εξωδικαστικό μηχανισμό ρύθμιση Οφειλών του νόμου 2ης ευκαιρίας» υλοποιήθηκε Ημερίδα ενημέρωσης των μελών μας.

. **Τον Ιούλιο, από τις 21 ως και τις 23**, συνδιοργάνωση εκδήλωσης αφιερωμένη στην Λευκαδίτικη κουλτούρα, πολιτισμό και παράδοση. Κατά τη διάρκεια του φεστιβάλ πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια όπως «Πάντρεμα ελληνικής και γιαπωνέζικης γαστρονομίας».

. **Στις 11-19 Σεπτεμβρίου 2021** συμμετείχαμε στην 85η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης .

#### **. Στις 24/09/2021 υλοποιήσαμε την δράση ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ**

Στα πλαίσια του κοινωνικού προσώπου του φορέα, διατηρούμε την ύπαρξη της Τράπεζας Αίματος που διαθέτουμε από το 2012 στο Νοσοκομείο Λευκάδας, για την κάλυψη των αναγκών των μελών μας, επιχειρηματιών του Νομού Λευκάδας. Ο φορέας οφείλει να βρίσκεται στο πλευρό των μελών του με οποιοδήποτε τρόπο. Και το 2021 Το επιμελητήριο Λευκάδας διοργάνωσε εθελοντική αιμοδοσία. Στήριξη των νοσηλευτικών μονάδων του νομού. Στο ίδιο πλαίσιο, το Επιμελητήριο, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες που δημιουργήθηκαν λόγω της πανδημίας, τη δυσκολία του συστήματος υγείας του νομού να ανταπεξέλθει στις αυξημένες και πρωτόγνωρες συνθήκες και θέλοντας να συμβάλει στην προσπάθεια ανάσχεσης εξάπλωσης του Covid-19 (κορωνοϊός) και στην προάσπιση της υγείας των πολιτών, έχει προβεί στην προμήθεια υγειονομικού υλικού για τις νοσηλευτικές μονάδες υγείας του νομού μας.

. **Από 18 Οκτωβρίου έως και 24 Οκτωβρίου** σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Λευκάδας υλοποιήθηκαν ημερίδες και εκδηλώσεις στο πλαίσιο της εβδομάδας ενημέρωσης κατά του καρκίνου του μαστού.

. **Από 12-13 Νοεμβρίου 2021** συμμετείχαμε στο Επετειακό Επιστημονικό Συνέδριο που διοργάνωσε ο ΕΟΑΕΝ στον Πειραιά.

. **Στις 9/12/2021** υπογράφηκε μεταξύ του Σ. Σκιαδαρέση, Προέδρου του Επιμελητηρίου Λευκάδας και του Χ. Καλού, Δήμαρχου Λευκάδας σύμβαση για τη μελέτη και κατασκευή καταδυτικού τάρκου στη Λευκάδα. Πρόκειται για μια συνεργασία του Επιμελητηρίου Λευκάδας και του Δήμου Λευκάδας, με στόχο την ανάπτυξη του καταδυτικού τουρισμού στη Λευκάδα.

. Από 21 Δεκεμβρίου το Επιμελητήριο υλοποίησε αρκετές Χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις σε εξωτερικούς χώρους για την τόνωση της εμπορικής κίνησης.

### ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

1. Τηλεδιάσκεψη Προέδρου με τον Υφυπουργό Οικονομικών, κ. Α. Βεσυρόπουλο- Στο επίκεντρο το ζήτημα των προστίμων παλαιού αιγιαλού στο Νυδρί Λευκάδας
2. Συμμετοχή του Προέδρου του Επιμελητηρίου Λευκάδας κ. Σκιαδαρέση στο Διαδικτυακό Forum "Στρατηγική Σύνδεση Της Παραγωγικής Βάσης Της Χώρας Με Τον Τουρισμό" για τα Ιόνια Νησιά
3. Μετά από συντονισμένες ενέργειες του Επιμελητηρίου Λευκάδας και στα πλαίσια των προτάσεων που κατέθεσε ο κ. Σκιαδαρέσης στον Υπουργό Οικονομικών κ. Σταϊκούρα στην τηλεδιάσκεψη που διοργανώθηκε την Παρασκευή 26/3, προστέθηκαν και τα κυλικεία των σχολείων στις επιχειρήσεις που παρατάθηκαν τα μισθώματα τους για μία τριετία.
4. Συνάντηση Διοικητικής Επιτροπής του Επιμελητηρίου Λευκάδας με τον Δήμαρχο Λευκάδας πάνω σε θέματα που απασχολούν τους επαγγελματίες του τόπου μας, με γνώμονα τη στήριξη και την αναβάθμιση της τοπικής αγοράς, μετά τις επιπτώσεις που έχει υποστεί λόγω των αναγκαστικών περιοριστικών μέτρων του COVID-19.
5. Συνάντηση του Προέδρου του Επιμελητηρίου Λευκάδας κ. Σκιαδαρέση με τον Ειδικό Γραμματέα Διαχείρισης Προγραμμάτων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης & Ταμείου Συνοχής κ. Ζερβό . Κύριο θέμα στη συζήτηση αποτέλεσε το σοβαρό πρόβλημα που αντιμετωπίζουν αρκετές μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, σε σχέση με τα μέτρα και τα καθεστώτα στήριξης της επιχειρηματικότητας λόγω της πανδημίας του Covid-19.
6. Επιστολή στους : Υπουργό Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Υφυπουργό Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Γενικό Γραμματέα Λιμένων, Λιμενικής Πολιτικής και Ναυτιλιακών Επενδύσεων, Γενικό Γραμματέα Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής για Σύνδεση των νησιών του Καστού και του Καλάμου με τη Λευκάδα
7. Επιστολή στον Διοικητή του ΟΑΕΔ αναφορικά με το αίτημα παράτασης του περιστού προγράμματος Κοινωνικού Τουρισμού του ΟΑΕΔ
8. Τηλεδιάσκεψη με τον Γενικό Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας καταναλωτή κ. Αναγνωστόπουλο Σωτήριο αναφορικά με τη μάστιγα του παρεμπορίου στη Λευκάδα.
9. Επιστολή στον Λιμενάρχη Λευκάδας κ. Λεονταράκη Παναγιώτη & το Δήμαρχο Λευκάδας κ. Χαράλαμπο Καλό Θέμα: Πεζοδρόμηση οδού Άγγελου Σικελιανού
10. Επιστολή στον Λιμενάρχη Λευκάδας κ. Λεονταράκη Παναγιώτη & την Περιφερειάρχη Ιονίων Νήσων Κα Ρόδη Κράτσα- Τσαγκαροπούλου «Περί κίνησης και λειτουργίας πλωτής γέφυρας Λευκάδας», το άνοιγμα της πλωτής γέφυρας πραγματοποιείται τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο».
11. Επιστολή στον Υπουργό Τουρισμού όπου θέσαμε το ζήτημα των περιοχών που έχουν ανακηρυχθεί ως τουριστικοί τόποι στον Νομό της Λευκάδας. Οι «τουριστικές περιοχές» (τουριστικοί τόποι) ορίστηκαν για πρώτη φορά με το Προεδρικό Διάταγμα 899/76 «Περί ανακηρύξεως περιοχών της χώρας ως τουριστικών τόπων» (ΦΕΚ 329 Α' της 10.12.76) και με το Προεδρικό Διάταγμα 664/77 «Περί ανακηρύξεως περιοχών της χώρας ως τουριστικών τόπων και διορθώσεως του υπ' αριθ. 899 Προεδρικού Διατάγματος» (ΦΕΚ 222Α' της 13.8.77). Από τον Νομό Λευκάδας «τουριστικές περιοχές» ορίστηκαν τότε ο Δήμος Λευκάδας και η Κοινότητα Νυδριού.

Στα πλαίσια των ανταποδοτικών υπηρεσιών για την εξωστρέφεια των επιχειρήσεων παρείχαμε στα μέλη μας:

## Άμεση Ενημέρωση

Και το 2021 παρείχαμε έγκαιρη ενημέρωση στα μέλη μας, με τη λειτουργία της ιστοσελίδας, της σελίδας στο facebook, την άμεση αποστολή των news lettes, καθώς και με την προσωποποιημένη πληροφόρηση όπου αυτή απαιτείται και είναι δυνατή, ώστε περισσότερα μέλη να λαμβάνουν γνώση των δράσεων του Επιμελητηρίου, αλλά και των συχνών εξελίξεων και μέτρων που επέφερε η πανδημία του COVID-19(νέα μέτρα, ΦΕΚ, αλλαγές στην αγορά, κτλ).

- Προώθηση των υπηρεσιών και προϊόντων τους μέσω της ηλεκτρονική πλατφόρμας directmarket
  - Προώθηση των υπηρεσιών σχετιζόμενες με επιχειρήσεις καταλυμάτων μέσω της νέας/ανανεωμένης πλατφόρμας τύπου e-booking
    - Οn -line Σύμβουλο του Επιχειρηματία. Δίνεται στους επαγγελματίες η δυνατότητα να απολαμβάνουν δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε νομικά, λογιστικά, φορολογικά θέματα
- Ειδικά με τα νέα δεδομένα, την ψηφιοποίηση και την ραγδαία αύξηση των ηλεκτρονικών αγορών, ο φορέας μας επικοινώνησε με ειδικό φυλλάδιο την ηλεκτρονική πλατφόρμα directmarket και την δωρεάν δημιουργία e-shop που συμπεριλαμβάνει για τις επιχειρήσεις -μέλη.

## Λειτουργία των Μητρώων και του ΓΕΜΗ.

Η λειτουργία των Μητρώων και του ΓΕΜΗ κρίνεται άριστη τόσο από δηλώσεις των μελών όσο και από την εικόνα που σχηματίζει η Διοίκηση από την καθημερινή επαφή με το προσωπικό και τα λειτουργικά συστήματα του Επιμελητηρίου, ακόμη και κατά την περίοδο της τηλεργασίας.

Η Υπηρεσία του Επιμελητηρίου με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Διοικητικής Επιτροπής εκπλήρωσε την αποστολή της και ανταποκρίθηκε πλήρως στους σκοπούς της.

Η ΔΕ υπογράφει την παρούσα έκθεση απολογισμού δράσεων έτους 2021.



