*Το παρόν ερωτηματολόγιο αποτελεί μέρος της Μελέτης «Ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης των επιλεχθέντων στο πλαίσιο του έργου κλάδων χειροτεχνίας (του πηλού/ κεραμικής, του μωσαϊκού/ ψηφιδωτού και των υφασμάτων/ υφαντών/ κεντήματος» (Πακέτο Εργασίας 3 έργου CRAFT LAB) με υπεύθυνο φορέα υλοποίησης την Premium Consulting. Η βοήθεια των εμπλεκομένων φορέων διαμέσου των ανώνυμων ερωτηματολογίων, θεωρείται ιδιαίτερα μεγάλης σπουδαιότητας αφού αποτελούν άμεσα ενδιαφερόμενο φορέα του έργου. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συμμετοχή σας.*

*Παρουσίαση Εταίρων Έργου Craft Lab:*

*Φορείς Υλοποίησης του Έργου «CRAFT LAB» στο πλαίσιο του Προγράμματος Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας «Ελλάδα-Ιταλία 2014-2020»*

* *Pino Pascali Foundation (Ιταλία)*
* *C.N.A. National Confederation of Crafts and small and medium-sized enterprises Bari (Ιταλία)*
* *Puglia Region – Department of economic development, education, training and employment, (Ιταλία)*
* *Περιφερειακή Ένωση Δήμων Ιονίων Νήσων (ΠΕΔΙΝ) (Ελλάδα)*
* *Επιμελητήριο Λευκάδας*
* *Συνδεδεμένος Εταίρος: Δημοτική Πινακοθήκη Κέρκυρας*

*Ανάδοχος Φορέας Υλοποίησης του Πακέτου Εργασίας 3 είναι η Premium Consulting.*

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

***Ημερομηνία \_\_ / \_\_ / 2018***

**Α. Γενικά Στοιχεία Επιχείρησης και Εκτιμήσεις Ανάπτυξης Κλάδου**

1. **Θέση στην επιχείρηση**

|  |  |
| --- | --- |
| □ Ιδιοκτήτης/ Νόμιμος Εκπρόσωπος | □ Διευθυντής |
| □ Υπάλληλος  | □ Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε) |

1. **Φύλο**

|  |  |
| --- | --- |
| □ Άνδρας | □ Γυναίκα |

1. **Ηλικία**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ 18-24 | □ 25-34 | □ 35-44 |
| □ 45-54 | □ 55-64 | □ 65+ |

1. **Έδρα επιχείρησης:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Λευκάδα | □ Κεφαλονιά | □ Κέρκυρα |

**5α. Διαθέτει η επιχείρησή σας υποκατάστημα(τα) στην Περιφέρεια Ιονίου;**

|  |  |
| --- | --- |
| □ ΝΑΙ | □ ΟΧΙ |

**5β. Αν ναι, προσδιορίστε που βρίσκεται το (τα) υποκατάστημα(τα)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Λευκάδα | □ Κεφαλονιά | □ Κέρκυρα |

1. **Πεδίο Δραστηριότητας Επιχείρησης:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Υφαντά και Κέντημα  | □ Ψηφιδωτό | □ Πηλός και Κεραμική |

1. **Δραστηριότητες Επιχείρησης:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Παραγωγή / Κατασκευή Προϊόντων | □ Εμπόριο Προϊόντων | □ Και τα δύο |

1. **Νομική Μορφή Επιχείρησης:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Ατομική Επιχείρηση | □ Ο.Ε | □ Ε.Ε |
| □ Ε.Π.Ε | □ Α.Ε | □ ΙΚΕ |
| □ Συνεταιρισμός | □ Άλλο. Παρακαλώ προσδιορίστε:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Οικογενειακή επιχείρηση**

|  |  |
| --- | --- |
| □ ΝΑΙ | □ ΟΧΙ |

1. **Έτος Έναρξης Δραστηριότητας επιχείρησης:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Ποιος ήταν ο κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας (τζίρος) κατά το 2017;**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ < 10.000 € | □ 10.001 – 20.000€ | □ 20.001 – 30.000 € |
| □ 30.001 – 50.000€ | □ > 50.001 – 150.000 € | □ > 150.001 |

1. **Σε σχέση με το 2016, ο κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας για το 2017:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Αυξήθηκε | □ Παρέμεινε σταθερός | □ Μειώθηκε | □ Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ |

1. **Σε σχέση με το 2016, ο κύκλος εργασιών του κλάδου σας για το 2017 εκτιμάτε ότι :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Αυξήθηκε | □ Παρέμεινε σταθερός | □ Μειώθηκε | □ Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ |

**14α. Κατά το 2017 τα καθαρά αποτελέσματα της επιχείρησής σας ήταν θετικά:**

|  |  |
| --- | --- |
| □ ΝΑΙ | □ ΟΧΙ |

**14β. Αν ναι, τα καθαρά κέρδη της επιχείρησής σας σε σχέση με το 2016:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Αυξήθηκαν | □ Παρέμειναν σταθερά | □ Μειώθηκαν | □ Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ |

1. **Σε σχέση με το προηγούμενο έτος, τα καθαρά κέρδη του κλάδου σας εκτιμάτε ότι:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Αυξήθηκαν | □ Παρέμειναν σταθερά | □ Μειώθηκαν | □ Δεν ξέρω/ Δεν απαντώ |

1. **Ποιος είναι σήμερα ο αριθμός των απασχολουμένων στην επιχείρηση** (συμπεριλαμβανομένου και του ιδιοκτήτη);

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □ 1 | □ 2-5 | □ 6-10 | □ 11-50 | □ 51-250 |

**Β. Τρόπος Λειτουργίας Επιχείρησης και Προώθησης Προϊόντων**

1. **Η επιχείρησή σας παρουσιάζει εξαγωγική δραστηριότητα:**

|  |  |
| --- | --- |
| □ ΝΑΙ | □ ΟΧΙ |

**2α. Η επιχείρησή σας διαθέτει εξειδικευμένο εξοπλισμό (παρακαλώ απαντήστε εφόσον έχετε παραγωγική δραστηριότητα):**

|  |  |
| --- | --- |
| □ ΝΑΙ | □ ΟΧΙ |

**2β. Αν ναι, παρακαλώ προσδιορίστε την κατάσταση του εξοπλισμού σας:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Παλαιωμένος  | □ Επαρκής | □ Σύγχρονος |

**3α. Η επιχείρησή σας απασχολεί εξειδικευμένο προσωπικό:**

|  |  |
| --- | --- |
| □ ΝΑΙ | □ ΟΧΙ |

**3β. Αν ναι, παρακαλώ προσδιορίστε το είδος της εξειδίκευσης του προσωπικού σας:**

|  |  |
| --- | --- |
| □ Μέσω μακροχρόνιας απασχόλησης | □ Μέσω κατάρτισης σε εξειδικευμένο εξοπλισμό |
| □ Μέσω κατάρτισης σε Η/Υ | □ Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε) |

1. **Παρακαλώ επιλέξτε ποια από τα παρακάτω συστήματα/ διαδικασίες εφαρμόζετε/ διαθέτετε στην επιχείρησή σας:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| Σύστημα διασφάλισης ποιότητας παραγωγικής διαδικασίας | □ | □ |
| Εμπορικό σήμα | □ | □ |
| Ιστοσελίδα | □ | □ |
| Ηλεκτρονικές πωλήσεις / Συστήματα Παραγγελιών | □ | □ |
| Συστήματα αυτοματοποίησης στην παραγωγή | □ | □ |
| Οργανωμένη προβολή (σε επαγγελματικούς οδηγούς, μηχανές αναζήτησης κ.λπ.) | □ | □ |
| Διαδικασίες προστασίας του περιβάλλοντος κατά την παραγωγή | □ | □ |
| Άλλο (προσδιορίστε) | □ | □ |

**Γ. Ανάγκες Επιχείρησης**

1. **Ποιες είναι οι βασικές ανάγκες που έχει η επιχείρησή σας σήμερα και για τις οποίες χρειάζεται υποστήριξη:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| **Α. Κεφάλαιο και Εξοπλισμός** |  |  |
| Επισκευή κτηριακών εγκαταστάσεων | □ | □ |
| Προμήθεια Νέου Εξειδικευμένου Εξοπλισμού | □ | □ |
| Αντικατάσταση Εξειδικευμένου Εξοπλισμού | □ | □ |
| Προμήθεια Εξοπλισμού Πληροφορικής | □ | □ |
| **Β. Προσωπικό** |  |  |
| Ανάγκη Πρόσληψης Ειδικευμένου Προσωπικού | □ | □ |
| Κατάρτιση Υπάρχοντος Προσωπικού | □ | □ |
| **Γ. Λειτουργία** |  |  |
| Προώθηση πωλήσεων | □ | □ |
| Οργάνωση Λειτουργίας | □ | □ |
| Ρευστότητα – Χρηματοδότηση | □ | □ |
| Δικτύωση - Εξωστρέφεια – Εξαγωγές | □ | □ |
| Εισαγωγή/ανάπτυξη καινοτομίας | □ | □ |
| **Δ. Άλλη κατηγορία υποστήριξης (Προσδιορίστε)** |  |  |
|  | □ | □ |

1. **Εφόσον χρειάζεστε υποστήριξη σε σχέση με την κατάρτιση του υπάρχοντος προσωπικού σας, παρακαλώ προσδιορίστε το αντικείμενο της κατάρτισης:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Στην τεχνική της εργασίας | □ Σε εξειδικευμένο εξοπλισμό | □ Σε ηλεκτρονικά συστήματα/ λογισμικό |
| □ Σε πωλήσεις | □ Σε ηλεκτρονικές πωλήσεις | □ Άλλο (Παρακαλώ προσδιορίστε)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **Έχετε λάβει συμβουλευτικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες κατά την τελευταία τριετία:**

|  |  |
| --- | --- |
| □ ΝΑΙ | □ ΟΧΙ |

**Δ. Προβλήματα Επιχείρησης**

1. **Ποια είναι τα βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζει σήμερα η επιχείρηση:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
| Έλλειψη Ανθρωπίνου δυναμικού | □ | □ |
| Χρέη προς Δημόσιο/ιδιώτες | □ | □ |
| Έλλειψη ρευστότητας | □ | □ |
| Ελλείψεις / Ακαταλληλότητα Εξοπλισμού | □ | □ |
| Γραφειοκρατία | □ | □ |
| Μειωμένη Πελατεία | □ | □ |
| Αυξημένος Ανταγωνισμός | □ | □ |
| Ελλιπής Προβολή/Επικοινωνιακή Πολιτική | □ | □ |
| Νομικά/Φοροτεχνικά | □ | □ |
| Μικρή αγορά/περιορισμένες ευκαιρίες  | □ | □ |
| Προμηθευτές | □ | □ |
| Έλλειψη γνώσεων του χώρου | □ | □ |
| Προβλήματα Οργάνωσης/Διοίκησης | □ | □ |
| Κανένα πρόβλημα | □ | □ |
| Άλλο | □ | □ |
| ΔΓ/ΔΑ | □ | □ |

**Ε. Προτάσεις Βελτίωσης και Επίλυσης Προβλημάτων**

**1. Πως πιστεύετε ότι μπορεί να βελτιωθεί η επιχείρηση ως προς :**

**α. την Οικονομική της κατάσταση:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**β. την Λειτουργία της:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ΣΤ. Σύνδεση έργου CRAFT LAB με τις επιχειρήσεις του κλάδου σας**

1. **Στο πλαίσιο του έργου CRAFT LAB θα οργανωθούν και θα υλοποιηθούν εργαστήρια παραδοσιακών τεχνών (κεραμικής και πηλού, μωσαϊκού/ ψηφιδωτού, και υφασμάτων/ υφαντών/ κεντήματος) με έμφαση σε νέους δυνητικούς επιχειρηματίες. Παρακαλώ εκφράστε την άποψή σας σχετικά με τις παρακάτω προτάσεις**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Σίγουρα όχι | Μάλλον όχι | Ίσως | Μάλλον ναι | Σίγουρα ναι |
| **Θα συνεργαζόσασταν για την ανάπτυξη και τον καθορισμό του προγράμματος και του εκπαιδευτικού υλικού των εργαστηρίων;** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Θα συνεργαζόσασταν για την υλοποίηση των εργαστηρίων;** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Θα συνεργαζόσασταν επαγγελματικά με συμμετέχοντες του εργαστηρίου κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου;** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Θα συνεργαζόσασταν επαγγελματικά με συμμετέχοντες του εργαστηρίου μετά τη λήξη του εργαστηρίου;** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Πιστεύετε ότι η επιχείρησή σας θα ωφεληθεί από την διοργάνωση ανάλογων πρωτοβουλιών;** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Πιστεύετε ότι ο κλάδος σας θα ωφεληθεί από την διοργάνωση ανάλογων πρωτοβουλιών;** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **Θα υποστηρίζατε τη λειτουργία των εργαστηρίων με άλλο τρόπο; Αν ναι, παρακαλώ προσδιορίστε τον τρόπο.****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | □ | □ | □ | □ | □ |