



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Επιμελητήριο Λευκάδας

Γολέμη 5-7

Τηλ: 2645022384 & 2645022381

e-mail: info.lefkadachamber@gmail.com



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΛΕΥΚΑΔΑΣ

Λευκάδα, 5/10/2018

Αρ. Πρωτ: 1780

ΠΡΟΣ : Κύριο Μπενετάτο Περικλή
Διευθυντή Τράπεζας Πειραιώς
ΛΕΥΚΑΔΑ

ΘΕΜΑ : Ωράριο λειτουργίας και εξυπηρέτηση κοινού

Κύριε Διευθυντά,

Με την παρούσα επιστολή σας μεταφέρουμε τη δυσαρέσκεια και τα παράπονα αρκετών επιχειρηματιών μελών του Επιμελητηρίου μας, σχετικά με την εξυπηρέτησή τους από το κατάστημά σας, εντός του κανονικού ωραρίου λειτουργίας.

Ειδικότερα, ενώ μέχρι πρότινος όλοι οι πελάτες που βρίσκονταν εντός του καταστήματος με χαρτάκι προτεραιότητας εξυπηρετούνταν κανονικά και μετά το κλείσιμο της εξώθυρας, λόγω λήξης ωραρίου στις 14:30 ή στις 14:00, τελευταία μας καταγγέλλεται ότι απομακρύνετε και δεν εξυπηρετείτε όσους πελάτες δεν προφθάσουν να εξυπηρετηθούν ακριβώς μέχρι την κανονική διάρκεια του ωραρίου σας.

Θα θέλαμε να γνωρίζουμε αν η ενέργεια αυτή είναι κεντρική οδηγία που διέπει τον κανονισμό λειτουργίας των καταστημάτων των τραπεζών.

Γιατί όπως είναι φυσικό η παραπάνω ενέργεια αφήνει έκθετους επιχειρηματίες οι οποίοι περιμένουν επί ώρες στην ουρά για επείγουσες τραπεζικές συναλλαγές, η μη πραγματοποίηση των οποίων μπορεί να τους ζημιώσει επαγγελματικά και οικονομικά.

Θεωρούμε ότι τα καταγγελλόμενα αντιστρατεύονται την πολιτική διευρυμένου ωραρίου που ακολουθεί η τράπεζα σας, γι' αυτό το λόγο σας παρακαλούμε να επανεξετάστε το θέμα της εξυπηρέτησης των πελατών σας στο νησί μας.

Με εκτίμηση,

Για το Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος



Σκιαδαρέσης Σωτήρης

